

Roadshow 'Kom op!'

Start het gesprek over (on)gewenst gedrag

In het najaar van 2022 was bij Amfors de eerste roadshow van SBCM over sociaal (on)gewenst gedrag. Hoe zette Amfors de roadshow in? En wat vonden de medewerkers ervan?



nmiddels hebben meerdere sociaal werkbedrijven de roadshow geboekt en op locatie uitgevoerd. Sommige met als reden om het gesprek over (on)gewenst gedrag op gang te brengen, anderen om de basis te leggen voor hun beleid rondom sociale veiligheid.

Gezond en met plezier werken

Harry Koldenhoven, manager P&O bij Amfors, legt uit waarom zij de roadshow ingezet hebben. 'Ons doel is medewerkers zo lang mogelijk gezond, met plezier aan het werk te houden en hun ontwikkeling te stimuleren. Daar hoort een sociaal veilig werkklimaat bij. Aandacht voor en het stimuleren van gewenst gedrag is daarbij belangrijk. Wanneer ongewenst gedrag plaatsvindt, is het allereerst belangrijk dat wij – medewerkers, leidinggevenden en staf - dit herkennen. De roadshow is een middel om het gesprek hierover aan te gaan en om vandaaruit samen verder te werken aan een sociaal veilig werkklimaat.'

Beeld zegt meer dan woorden

'We hebben de roadshow ingezet als middel zodat medewerkers en leidinggevenden zich via de scènes in bepaald gedrag kunnen herkennen. Het uitbeelden van dit gedrag door getrainde acteurs zegt veel meer dan woorden. Zeker onze medewerkers vonden de scènes zeer herkenbaar. "Jij speelde mijn leven", is wat een van de acteurs terugkreeg van een medewerker. De scènes geven een goed beeld van wat ongewenst gedrag is en hoe het ook anders kan.'

Interactieve verdiepingssessie op maat

De roadshow bestaat uit een theatervoorstelling en interactieve verdiepingssessie. De verdiepingssessie is bedoeld om sociale veiligheid structureel op de kaart te zetten en met elkaar op zoek te gaan naar verbetermogelijkheden. De verdiepingssessie is voor elke organisatie anders. Zo was het voor Amfors belangrijk dat helder wordt wat zij als organisatie kunnen

Opzet en inhoud van de voorstelling

Kom op! is een interactieve theatervoorstelling van 45 minuten over een serieus onderwerp: (on)gewenst gedrag. De ervaringen laten zien dat er veel gelachen én meegedaan wordt door het publiek. In de voorstelling zitten vormen van ongewenst gedrag verwerkt, zoals pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie en buitensluiten. De voorstelling wordt gespeeld door twee acteurs van Croan Training & Coaching en gaat over een jongen voor wie net een baan gevonden is. Hij krijgt te maken met verschillende situaties waarin ongewenst gedrag vertoond wordt. Bijvoorbeeld door een broer die hem kleineert, een onbeschofte collega en een leidinggevende die in eerste instantie niet netjes reageert op zijn hulpvraag. Gedurende de voorstelling ontwikkelt hij zich van een jongen die het moeilijk vindt om op een goede manier voor zichzelf en anderen op te komen tot een jongen die dat – mede dankzij hulp van zijn jobcoach – wél kan.

doen in geval van ongewenst gedrag en er protocollen komen zodat medewerkers op de juiste plek terecht kunnen. Harry: 'De interactieve verdiepingssessie hebben wij gebruikt om samen met onze leidinggevenden en MT in gesprek te gaan over thema's met betrekking tot sociale veiligheid.'

Nazorg voor medewerkers

Annemijn Woesthuis, projectleider van Amfors, vertelt dat de roadshow allerlei gevoelens kan oprakelen bij medewerkers omdat het zo herkenbaar is. 'We hadden leidinggevenden gevraagd om aanwezig te zijn tijdens de theatervoorstelling. Ook in het nagesprek waren zij aanwezig om met medewerkers in gesprek te gaan over de voorstelling. Medewerkers kregen echt de ruimte om hun verhaal te doen en gaven elkaar tips mee. Na afronding kregen zij mee wat ze kunnen doen als er sprake is van ongewenst gedrag en bij wie ze dan terecht kunnen. Tot slot hebben we met leidinggevenden geëvalueerd wat zij van de voorstelling vonden en of zij nog iets nodig hebben met betrekking tot nazorg voor hun medewerkers.'

Leuk en leerzaam

Waarom Harry de roadshow aan elk sociaal werkbedrijf aanraadt? 'Het is een leerzame, maar vooral ook leuke en interactieve manier om het thema sociale veiligheid onder de aandacht te

bringen bij medewerkers. Het zet zowel medewerkers als leidinggevenden aan het denken.' En dit is de eerste stap om iedereen in de organisatie bij het thema sociale veiligheid te betrekken! Wil jij ook op een leuke en leerzame manier sociale veiligheid in de organisatie stimuleren? Dan kun je de roadshow kosteloos inhuren voor een dag op locatie, inclusief verdiepingssessie.

Meer informatie

De roadshow is door SBCM samen met de sector en Croan Training & Coaching ontwikkeld om het gesprek over een sociaal veilig werkklimaat op gang te brengen. Je kunt de roadshow aanvragen door te mailen naar info.sbcm@caop.nl. Daarnaast heeft SBCM ondersteunend materiaal beschikbaar, waaronder een checklist die Amfors gebruikt heeft om de roadshow in goede banen te leiden. Bij interesse kun je dit in de mail vermelden. ●

